

La Dirección de la **Sociedad Cooperativa Obrera Ezcaray** reitera su compromiso con la calidad, la mejora continua y el respeto al medio ambiente con su política de gestión, que incluye:

Cumplir con los requisitos de los clientes, requisitos legales de carácter ambiental y otros requisitos que la organización suscriba.

Trabajar por mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, incluido el ecodiseño.

Conseguir la fidelidad de nuestros clientes actuales y fomentar la captación de otros nuevos que nos permitan mantener una posición de privilegio en el sector.

Potenciar la mejora continua en nuestros procesos, productos y servicio.

Informar a todo el personal de la Cooperativa sobre la política, los objetivos que persigue la organización y los resultados conseguidos, reconociéndose los éxitos alcanzados.

Facilitar la formación continua de los empleados, para conseguir la capacitación necesaria, implicación en la organización, mentalización en la mejora continua, orientación al cliente y sensibilización ambiental.

Asumiendo el compromiso de prevención de la contaminación, la Cooperativa apuesta por la reducción de los impactos negativos generados en su actividad.

El Presidente,

Ezcaray, a 12 de Febrero de 2013